

|                                                                                                    |                                                  |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|
| <br><b>120.09</b> | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>              | <b>CODIGO: AR-FR-012</b> |
|                                                                                                    | <b>PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL</b> | <b>VERSIÓN: 02</b>       |
|                                                                                                    | <b>MEMORANDO</b>                                 | <b>FECHA: 11/0/2019</b>  |

Arauca, 08 de abril de 2021

Jefe

**MADELEINE MEDINA MERCADO**

Líder urgencias

Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

**PQRS- 113;114;115**

**GIU-079-2021**

Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo;

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), referidos por: **YOANA ZUCARINI** identificado con C.C No **16410216**; **LILIANA COLMENARES** y **YECCI GONZALEZ** identificada con C.C No **1.121.852.488**.

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (5 días a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;

**-----ORIGINAL FIRMADO-----**

**YORKIN JAIMES MORENO**

Líder GIU

E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

Anexo formato de registro PQRS.

Anexo plan de mejora

C.C **EDITH BARRAGAN** (Líder Departamento Enfermería)